



คำรับรองการปฏิบัติงาน

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2562



คำรับรองการปฏิบัติงาน

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2562

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ บัณฑิตวิทยาลัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว ในฐานะ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2562



.....
(อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562

**คำรับรองการปฏิบัติงาน บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	44	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	45	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2562
	2560	2561	
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่ มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU01)			
- ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	เฉลี่ย 4.25
7.1ก-4 (ฉ-1) ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 8.48	ร้อยละ 11.97	ร้อยละ 12.00
7.1ก-5 (ฉ-2) ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 16.67	ร้อยละ 20.00	ร้อยละ 21.00

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
- จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัล	N/A	N/A	0
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	0
- จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัล	N/A	N/A	0
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
7.1ก-9 ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ นานาชาติ (TSU02)			
(1) ระดับชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 100
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	N/A	N/A	1 ผลงาน
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 50
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	N/A	N/A	1 ผลงาน
7.1ก-10 ร้อยละของผลงานตีพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด (TSU02)			
(1) ระดับชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 100
- จำนวนผลงานที่ได้รับการอ้างอิง	N/A	N/A	1 ผลงาน
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 0
- จำนวนผลงานที่ได้รับการอ้างอิง	N/A	N/A	0 ผลงาน
7.1ก-11 ร้อยละผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ (TSU03)	N/A	N/A	ร้อยละ 100 (2 คน)
(1) การใช้ประโยชน์เชิงสังคม			
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	N/A	N/A	2 ผลงาน
7.1ก-12 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นรับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา	N/A	N/A	0 ผลงาน
7.1ก-13 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย			
- จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	50,000 บาท
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ			
7.1ก-14 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการของสังคมและชุมชนต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	N/A	N/A	ร้อยละ 50
- จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการของสังคมและชุมชน	N/A	N/A	1 โครงการ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2562
	2560	2561	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา			
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา			
- ระดับปริญญาโท	N/A	N/A	3.5 ปี
- ระดับปริญญาเอก	N/A	N/A	5 ปี
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา			
- ระดับปริญญาโท	N/A	N/A	ร้อยละ 80
- ระดับปริญญาเอก	N/A	N/A	ร้อยละ 70
7.1ข-6 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ	N/A	N/A	ร้อยละ 100
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ			
7.1ข-9 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	N/A	N/A	ร้อยละ 25
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-4 ร้อยละของโครงการวิจัยที่ส่งมอบงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.1ค-5 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับต่างประเทศที่มีการดำเนินงาน	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย			
- ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย			
- ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 2.50
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์			
- ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.25
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ			
- ความพึงพอใจ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00
- ความไม่พึงพอใจ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 2.50
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2562
	2560	2561	
7.2ก-8 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ร้อยละ 7.69
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			
- จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ			
- จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	N/A	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50
7.3ก-4 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล			
(1) ระดับชาติ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
(2) ระดับนานาชาติ		ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	ร้อยละ 50.00
7.3ก-7 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก (ตัวชี้วัดใหม่ปีการศึกษา 2562)	N/A	N/A	ร้อยละ 50.00
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน			
(1) สายวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.75
(2) สายสนับสนุน	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.75
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-10 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-11 ระดับความผูกพันของบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.70	ค่าเฉลี่ย 4.10
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.89	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.10
7.3ก-12 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย			
(1) สายวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 70.0
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 71.2	ร้อยละ 68.7	ร้อยละ 70.0
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-13 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
ได้รับการพัฒนา			
- จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนา	1 คน	1 คน	2 คน
7.3ก-14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 100
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	N/A	N/A	2 คน
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	5 คน	4 คน	4 คน
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร			
(1) สายวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 3.82
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.80
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 3.75
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล			
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU05)	N/A	80 คะแนน	80 คะแนน
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.50
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน			
7.4ก-7 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.73	ค่าเฉลี่ย 2.82	ค่าเฉลี่ย 2.85
- บัณฑิตศึกษา			
7.4ก-8 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80.00
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 96.67	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80.00
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5-4 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา)	รายได้ ค่าธรรมเนียม การศึกษา 300,000 บาท	รายได้อื่น 484,400 บาท	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 (508,620 บาท)
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5-6 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต			
- ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ร้อยละ 35

หมายเหตุ: ๑ หมายถึง ตัวชี้วัดตามเอกลักษณ์ หรือ อัตลักษณ์/ของส่วนงาน