



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 26 สิงหาคม 2562

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน **บัณฑิตวิทยาลัย** ประจำปีการศึกษา 2561 เป็นการประเมินแบบ Desktop Assessment ผ่านระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ (e-SAR TSU) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของ **บัณฑิตวิทยาลัย** ตามคำเป้าหมายการดำเนินงานในคำรับรองการปฏิบัติงานของ **บัณฑิตวิทยาลัย** โดยองค์ประกอบการประเมินและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) ประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมผู้ประเมิน EdPEX

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน บัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561

| ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา | จำนวน ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนน ค่า เป้าหมาย | คะแนนผลประเมิน | | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| | | | | ประเมิน ตนเอง | กรรมการ ประเมิน | ประเมิน ตนเอง | กรรมการ ประเมิน |
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) | 1 | 40 | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 1.20 | 0.80 |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) | 16 | 60 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 1.80 | 1.80 |
| คะแนน | 17 | 100 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 2.60 |

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)

สรุปผลการประเมินตามแนวทางการดำเนินงาน

| ประเด็น | ความครบถ้วน การรายงาน | Strengths (จุดแข็ง) | Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้) |
|----------------------|--------------------------|------------------------|---|
| โครงสร้างองค์กร (OP) | x | - | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรและบริการ ระบุ หลักสูตร และบริการที่สำคัญ พร้อม แนวทางการส่งมอบ - องค์กรประกอบ/ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้นักศึกษาล้ำเลิศด้านวิชาการและวิสัยทัศน์ จำแนกตามกลุ่มบุคลากร - ระบุเฉพาะกฎระเบียบที่สำคัญและเกี่ยวข้องให้ชัดเจน ชื่อ ปี พ.ศ. หน่วยงานที่กำกับ (ข้อเสนอแนะเดิม ปีการศึกษา 2560) - โครงสร้างการบริหาร - ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบุความต้องการและความคาดหวัง จำแนกตามกลุ่ม - ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ ระบุบทบาทต่อระบบงาน/กระบวนการ บทบาทต่อการส่งเสริมขีดความสามารถ และข้อกำหนดที่สำคัญ จำแนกตามกลุ่ม - ลำดับการแข่งขัน กรณีมีข้อมูลให้ระบุตัวชี้วัดและลำดับการแข่งขันกับคู่เทียบ (ข้อเสนอแนะเดิม ปีการศึกษา 2560) - ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ต้องสอดคล้องกับข้อมูลตัวชี้วัด ลำดับการแข่งขัน - วิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์เพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผน (P2ข.) - ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ระบุเฉพาะเครื่องมือ |

| ประเด็น | ความครบถ้วน การรายงาน | Strengths (จุดแข็ง) | Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้) |
|--|--------------------------|------------------------|---|
| 2. การประเมินตนเองหมวด 1-6 | ✓ | - | - ศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์ และมุมมองเชิงระบบตอบคำถามให้ตรงตามเกณฑ์ และเห็นกระบวนการดำเนินงาน (Approach) ที่เป็นระบบ และมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานสนับสนุน (Evidence) เช่น 6.1ก(1) ข้อกำหนดของหลักสูตร บริการ และกระบวนการ 6.1ก(2) แนวคิดการออกแบบ |
| 3. ผลการวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ (OFI) | ✗ | - | - ความสอดคล้องของ OFI กับการประเมินตนเอง หมวด 1-6 (OFI มาจากการวิเคราะห์ OP และหมวด 1-6 |
| 4. แผนพัฒนาองค์กร (Action Plan for Improvement) | ✓ | - | - แผนพัฒนาองค์กรต้องสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของ OFI |
| 5. รายงานผลการพัฒนาตามแผนพัฒนาองค์กร | ✗ | - | ขาดแผนและผลการพัฒนาตามแผน เรื่อง กระบวนการจัดทำแผน และกระบวนการออกแบบระบบและกระบวนการทำงาน (Roadmap การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา) |
| 6. สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปีการศึกษา 2561 | ✗ | - | ผลการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ตามตัวชี้วัด หมวด 7 |
| คะแนนผลการประเมิน | ระดับ 2 | | |

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภาพรวม

| ตัวชี้วัด | ผลประเมินกรรมการ | |
|---|------------------|--------|
| | จำนวนตัวชี้วัด | ร้อยละ |
| ตัวชี้วัดทั้งหมด | 16 | 100.00 |
| รอข้อมูล | 1 | 6.25 |
| การบรรลุเป้าหมาย | 15 | 63.75 |
| - บรรลุเป้าหมาย | 13 | 86.67 |
| - ไม่บรรลุเป้าหมาย | 2 | 13.33 |
| การวิเคราะห์แนวโน้ม (เฉพาะตัวชี้วัดที่มีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี) | 10 | 66.67 |
| - แนวโน้มสูงขึ้น | 6 | 60.00 |
| - แนวโน้มคงที่ | 1 | 10.00 |
| - แนวโน้มไม่ชัดเจน (ขึ้นๆ ลงๆ) | 3 | 30.00 |
| ตัวชี้วัดที่ยังไม่มีแนวโน้ม (ตัวชี้วัดใหม่) | 5 | 33.33 |

| | |
|-------------------|---------|
| คะแนนผลการประเมิน | ระดับ 3 |
|-------------------|---------|

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมินตนเอง | ผลประเมินกรรมการ | | | |
|---|------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------|-----------|---------------------------------|
| | ปี 2559 | ปี 2560 | | | ผลประเมิน | เป้าหมาย | แนวโน้มน | หมายเหตุ |
| 7.1ก-4 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ | ร้อยละ 3.55 | ร้อยละ 8.48 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 11.97 | ร้อยละ 11.97 | บรรลุ | สูงขึ้น | - |
| 7.1ก-5 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ | ร้อยละ 25.00 | ร้อยละ 16.67 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 142.86 | ร้อยละ 142.86 | บรรลุ | ไม่ชัดเจน | - |
| 7.1ข (ฉ-1) ระดับความสำเร็จของกระบวนการแสวงหาแหล่งทุนพัฒนาบัณฑิตศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย) | N/A | N/A | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | บรรลุ | ตข.ใหม่ | ยังไม่เห็นระบบและกระบวนการ PDCA |
| 7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย | ค่าเฉลี่ย 3.75 | ค่าเฉลี่ย 3.90 | ค่าเฉลี่ย 3.90 | ร้อยละ 4.08 | ร้อยละ 4.08 | บรรลุ | สูงขึ้น | - |
| 7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย | N/A | N/A | ร้อยละ 0.45 | ร้อยละ 2.81 | ร้อยละ 2.81 | ไม่บรรลุ | ตข.ใหม่ | - |
| 7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน | ค่าเฉลี่ย 3.86 | ค่าเฉลี่ย 3.51 | ค่าเฉลี่ย 3.51 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ไม่บรรลุ | ไม่ชัดเจน | - |
| 7.3ก-6.1 สายวิชาการ | N/A | N/A | ค่าเฉลี่ย 3.51 | N/A | N/A | - | - | - |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมินตนเอง | ผลประเมินกรรมการ | | | |
|--|------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|-----------|----------|
| | ปี 2559 | ปี 2560 | | | ผลประเมิน | เป้าหมาย | แนวโน้ม | หมายเหตุ |
| 7.3ก-6.2 สายสนับสนุน | N/A | 3.51 | ค่าเฉลี่ย 3.51 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | - | - | - |
| 7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร | ค่าเฉลี่ย 3.78 | ค่าเฉลี่ย 3.89 | ค่าเฉลี่ย 3.70 | ค่าเฉลี่ย 4.04 | ค่าเฉลี่ย 4.04 | บรรลุ | สูงขึ้น | - |
| 7.3ก-8.1 สายวิชาการ | N/A | N/A | ค่าเฉลี่ย 3.70 | N/A | N/A | - | - | - |
| 7.3ก-8.2 สายสนับสนุน | N/A | N/A | ค่าเฉลี่ย 3.70 | ค่าเฉลี่ย 4.04 | ค่าเฉลี่ย 4.04 | - | - | - |
| 7.3ก-9 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ 70.16 | ร้อยละ 71.18 | ร้อยละ 66.00 | ร้อยละ 68.70 | ร้อยละ 68.70 | บรรลุ | ไม่ชัดเจน | - |
| 7.3ก-9.1 สายวิชาการ | N/A | N/A | ร้อยละ 66.00 | N/A | N/A | - | - | - |
| 7.3ก-9.2 สายสนับสนุน | ร้อยละ 70.2 | ร้อยละ 71.20 | ร้อยละ 71.20 | ร้อยละ 68.70 | ร้อยละ 68.70 | - | - | - |
| 7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | บรรลุ | สูงขึ้น | - |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมินตนเอง | ผลประเมินกรรมการ | | | |
|--|------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------|----------|---------------------|
| | ปี 2559 | ปี 2560 | | | ผลประเมิน | เป้าหมาย | แนวโน้ม | หมายเหตุ |
| 7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | บรรลุ | สูงขึ้น | - |
| 7.3ก-11.1 สายวิชาการ | N/A | N/A | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | - | - | - |
| 7.3ก-11.2 สายสนับสนุน | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | - | - | - |
| 7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร | | | | | | บรรลุ | ตขว.ใหม่ | - |
| 7.4ก-1.1 สายวิชาการ | N/A | N/A | ค่าเฉลี่ย 3.00 | ค่าเฉลี่ย 3.00 | ค่าเฉลี่ย 3.00 | - | - | ไม่มีหลักฐานอ้างอิง |
| 7.4ก-1.2 สายสนับสนุน | N/A | ค่าเฉลี่ย 4.50 | ค่าเฉลี่ย 4.50 | ค่าเฉลี่ย 3.45 | ค่าเฉลี่ย 3.45 | - | - | ไม่มีหลักฐานอ้างอิง |
| 7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง | N/A | N/A | ค่าเฉลี่ย 3.25 | ค่าเฉลี่ย 4.29 | ค่าเฉลี่ย 4.29 | บรรลุ | ตขว.ใหม่ | - |
| 7.4ก-3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU05) | N/A | N/A | 80.00 คะแนน | รอผล | รอผล | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมินตนเอง | ผลประเมินกรรมการ | | | |
|--|------------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|----------|----------|---------------------|
| | ปี 2559 | ปี 2560 | | | ผลประเมิน | เป้าหมาย | แนวโน้ม | หมายเหตุ |
| 7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย | 3.00 คะแนน | 3.00 คะแนน | 3.00 คะแนน | 3.00 คะแนน | 3.00 คะแนน | บรรลุ | คงที่ | - |
| 7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ (ปีงบประมาณ) | N/A | N/A | ร้อยละ 75.00 | ร้อยละ 100.00 | ร้อยละ 100.00 | บรรลุ | ตขว.ใหม่ | ไม่มีหลักฐานอ้างอิง |
| 7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) | ร้อยละ 94.87 | ร้อยละ 96.67 | ร้อยละ 96.67 | ร้อยละ 100.00 | ร้อยละ 100.00 | บรรลุ | สูงขึ้น | ไม่มีหลักฐานอ้างอิง |