



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร ๒๓-๗๒๒๕
ที่ อว ๘๒๐๒.๐๑/๒๓๕๖ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง แจ้งผลการสำรวจความสุข HAPPINOMETER ออนไลน์

เรียน รองอธิการบดี/คณบดี/ผู้อำนวยการ/หัวหน้าสำนักงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน

ตามที่ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านขอความร่วมมือบุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจความสุข HAPPINOMETER ออนไลน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของส่วนงาน/หน่วยงาน นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ได้วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข/ความผูกพันของบุคลากร/ภาวะผู้นำระดับสูง /ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน และความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน ของแบบสำรวจความสุข HAPPINOMETER ออนไลน์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(อาจารย์สายพิน วิไลรัตน์)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล

ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร จำแนกรายด้าน ปีการศึกษา 2562

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/ งาน)	Happy Body	Happy Relax	Happy Heart	Happy Soul	Happy Family	Happy Society	Happy Brain	Happy Money	Happy WorkLife	Average	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสอบถาม
1. คณะศึกษาศาสตร์	74.67	68.36	75.44	78.31	70.09	70.90	77.52	68.01	73.12	72.93	88.64
- สายวิชาการ	74.64	68.14	75.93	79.64	68.33	71.25	80.12	69.82	71.93	73.31	
- สายสนับสนุน	74.73	68.91	74.18	74.91	74.55	70.00	70.91	63.41	76.15	71.97	
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	74.19	66.36	76.13	78.86	74.04	73.33	77.47	68.37	73.21	73.55	76.61
- สายวิชาการ	74.63	67.49	76.57	79.26	74.10	74.05	78.57	69.93	73.61	74.24	
- สายสนับสนุน	72.96	63.20	74.88	77.76	73.87	71.33	74.40	64.00	72.09	71.61	
3. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	72.43	65.41	75.57	77.51	76.76	72.79	78.20	69.46	69.63	73.08	82.22
- สายวิชาการ	69.69	64.46	75.23	77.85	76.67	72.82	77.95	71.35	68.37	72.71	
- สายสนับสนุน	78.91	67.64	76.36	76.73	76.97	72.73	78.79	65.00	72.62	73.97	
4. คณะนิติศาสตร์	75.55	78.91	86.73	88.82	85.76	85.08	89.85	78.86	90.05	84.40	100.0
- สายวิชาการ	74.38	78.88	86.75	88.75	85.63	86.04	91.88	79.69	91.36	84.82	
- สายสนับสนุน	78.67	79.00	86.67	89.00	86.11	82.50	84.44	76.67	86.57	83.29	
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์	70.88	67.72	78.79	79.81	74.73	74.11	83.10	64.42	76.33	74.43	86.00
- สายวิชาการ	70.44	67.44	79.78	80.89	74.63	74.63	84.81	64.58	77.09	74.92	
- สายสนับสนุน	73.14	69.14	73.71	74.29	75.24	71.43	74.29	63.57	72.44	71.92	
6. คณะวิทยาศาสตร์	76.19	70.53	77.93	80.12	77.23	76.83	78.88	72.62	74.44	76.08	98.22
- สายวิชาการ	76.61	69.05	76.86	79.78	74.95	76.95	79.40	74.82	73.18	75.68	
- สายสนับสนุน	75.35	73.53	80.07	80.80	81.82	77.64	77.82	68.18	76.96	76.91	

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/ งาน)	Happy Body	Happy Relax	Happy Heart	Happy Soul	Happy Family	Happy Society	Happy Brain	Happy Money	Happy WorkLife	Average	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสอบถาม
7. คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	75.29	67.11	81.51	80.44	77.78	75.48	78.96	66.33	74.59	75.28	84.91
- สายวิชาการ	73.48	65.04	82.52	82.07	73.09	75.56	81.48	68.52	76.69	75.38	
- สายสนับสนุน	78.00	70.22	80.00	78.00	84.81	75.37	75.19	63.06	71.44	75.12	
8. คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	72.86	64.57	72.71	74.29	74.52	72.50	77.62	71.07	70.29	72.27	96.55
- สายวิชาการ	77.75	62.50	73.00	77.50	65.42	72.50	80.83	70.94	69.12	72.17	
- สายสนับสนุน	66.33	67.33	72.33	70.00	86.67	72.50	73.33	71.25	71.86	72.40	
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์	70.67	66.10	73.33	75.81	70.79	70.79	79.37	72.86	71.54	72.36	95.45
- สายวิชาการ	69.65	64.94	74.35	75.06	68.24	70.78	80.00	73.53	70.52	71.90	
- สายสนับสนุน	75.00	71.00	69.00	79.00	81.67	70.83	76.67	70.00	75.88	74.34	
10. คณะพยาบาลศาสตร์	77.11	66.89	80.00	79.78	68.15	74.81	77.04	69.72	72.48	74.00	90.00
- สายวิชาการ	80.92	72.00	80.00	80.62	69.23	76.67	80.00	72.69	73.67	76.20	
- สายสนับสนุน	67.20	53.60	80.00	77.60	65.33	70.00	69.33	62.00	69.41	68.28	
11. คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	75.64	69.82	82.55	84.55	81.21	80.45	81.21	77.50	81.71	79.40	100.0
- สายวิชาการ	75.38	66.77	81.54	83.69	77.44	79.74	80.51	79.23	79.28	78.18	
- สายสนับสนุน	76.00	74.22	84.00	85.78	86.67	81.48	82.22	75.00	85.23	81.18	
12. บัณฑิตวิทยาลัย	70.67	69.33	80.67	85.33	85.56	76.11	80.00	76.67	78.63	78.11	100.0
- สายวิชาการ	66.00	72.00	78.00	78.00	73.33	78.33	80.00	82.50	76.47	76.07	
- สายสนับสนุน	73.00	68.00	82.00	89.00	91.67	75.00	80.00	73.75	79.71	79.12	
13. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	67.08	70.46	81.54	80.31	78.97	76.92	84.62	65.38	82.71	76.44	92.86
- สายวิชาการ	64.00	74.00	81.00	82.00	80.00	78.75	86.67	68.75	81.76	77.44	
- สายสนับสนุน	72.00	64.80	82.40	77.60	77.33	74.00	81.33	60.00	84.24	74.86	

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/ งาน)	Happy Body	Happy Relax	Happy Heart	Happy Soul	Happy Family	Happy Society	Happy Brain	Happy Money	Happy WorkLife	Average	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสอบถาม
14. วิทยาลัยนานาชาติ	92.00	92.00	92.00	96.00	100.00	91.67	100.00	92.50	98.24	94.93	100.0
15. สถาบันทักษิณคดีศึกษา	66.80	74.27	86.00	86.27	86.00	82.33	77.11	70.67	78.82	78.70	73.17
16. สำนักคอมพิวเตอร์	74.78	70.00	79.89	81.00	82.41	76.67	80.56	68.75	80.58	77.18	92.31
17. สำนักหอสมุด	76.43	72.86	78.81	80.86	82.52	78.56	76.76	69.59	79.05	77.27	100.0
18. สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณา การ	76.50	75.00	85.50	86.50	82.50	76.67	82.50	73.75	79.85	79.86	100.0
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา	73.45	65.82	80.73	82.18	79.39	76.06	76.36	65.91	69.09	74.33	91.67
20. สำนักส่งเสริมการบริหารวิชาการภูมิปัญญาชุมชน	74.50	75.00	84.50	82.50	85.83	78.75	85.83	63.75	83.09	79.31	80.00
21. ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	90.00	88.00	92.00	94.00	93.33	90.00	91.67	77.50	93.24	89.97	100.0
22. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา	71.89	64.74	76.95	78.63	75.09	73.25	72.81	62.76	68.17	71.59	100.0
23. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	72.22	74.22	84.11	83.56	85.74	80.09	79.63	72.50	79.74	79.09	100.0
24. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา	76.57	71.14	84.29	82.57	73.81	76.43	77.17	62.86	80.00	76.09	100.0
25. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง	73.75	65.50	80.75	80.50	82.50	75.00	76.67	61.25	70.88	74.09	100.0
26. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	77.71	70.67	80.57	80.57	80.32	76.35	73.97	71.19	77.17	76.50	100.0
27. ฝ่ายแผนงาน	77.09	64.36	77.45	75.27	80.00	72.12	77.58	58.18	73.80	72.87	100.0
28. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	81.13	70.38	83.13	82.63	83.54	79.17	81.46	74.06	76.07	79.06	100.0
29. ฝ่ายวิชาการ	77.75	75.50	81.75	81.25	83.75	75.42	81.67	75.31	84.04	79.60	100.0
- สายวิชาการ	69.00	76.00	84.00	76.00	71.67	60.83	80.00	72.50	80.88	74.54	
- สายสนับสนุน	80.67	75.33	81.00	83.00	87.78	80.28	82.22	76.25	85.10	81.29	
30. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	78.67	78.67	88.00	84.00	91.11	86.67	86.67	76.67	87.06	84.17	100.0
31. ฝ่ายตรวจสอบภายใน	79.33	79.33	86.00	93.33	88.89	83.33	90.00	66.67	90.00	84.10	100.0

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/ งาน)	Happy Body	Happy Relax	Happy Heart	Happy Soul	Happy Family	Happy Society	Happy Brain	Happy Money	Happy WorkLife	Average	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสอบถาม
32. ฝ่ายนิติการ	86.00	77.00	89.00	83.00	90.00	77.50	76.67	76.25	79.41	81.65	100.0
33. งานวิเทศสัมพันธ์	88.00	84.00	78.00	84.00	93.33	85.00	83.33	75.00	86.47	84.13	100.0
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	74.71	69.77	79.39	80.74	78.23	76.17	79.29	70.01	76.08	76.04	91.62
- สายวิชาการ	74.25	68.53	78.07	80.33	74.04	75.31	81.05	72.05	74.88	75.39	
- สายสนับสนุน	75.10	70.81	80.48	81.08	81.69	76.88	77.83	68.32	77.08	76.59	

เกณฑ์ระดับคะแนนความสุข

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 - 24.99 Very Unhappy สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "ไม่มีความสุขเลย" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างเร่งด่วน

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 - 49.99 Unhappy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "ไม่มีความสุข" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างจริงจัง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 - 74.99 happy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "มีความสุข" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้น

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 - 100.0 Very happy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "มีความสุขมาก" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สร้างเสริมองค์กรของท่านให้เป็น "องค์กรต้นแบบสร้างสุข" เพื่อเป็นแบบอย่าง "องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Best Practice"

ผลสำรวจความพึงพอใจบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ (ภาพรวม) ประจำปี พ.ศ. 2563

จำนวนประชากร	ตอบแบบสำรวจทั้งหมด	953	ราย ร้อยละ 91.81
	ตอบแบบสำรวจสมบูรณ์	951	ราย ร้อยละ 91.62
	ตอบแบบสำรวจไม่สมบูรณ์	2	ราย ร้อยละ 0.19

(ดำเนินการสำรวจข้อมูลระหว่างวันที่ 7 – 30 เมษายน 2563)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน

ตารางที่ 1 : แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	349	36.70
	หญิง	599	62.99
	เพศทางเลือก	3	0.32
กลุ่มอายุ	18 – 24 ปี	6	0.63
	25 – 34 ปี	153	16.09
	35 – 44 ปี	486	51.10
	45 – 54 ปี	231	24.29
	55 – 60 ปี	62	6.52
	61 ปีขึ้นไป	13	1.37
จังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนาหรือไม่	ใช่	545	57.31
	ไม่ใช่	406	42.69
ท่านจบการศึกษาสูงสุด ในระดับใด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	3.15
	ปริญญาตรี/เทียบเท่า	306	32.18
	ปริญญาโท/เทียบเท่า	360	37.85
	ประกาศนียบัตรชั้นสูง (ป.ชั้นสูง)	1	0.11
	ปริญญาเอก/เทียบเท่า	253	26.60
	อื่นๆ ระบุ	1	0.11
สถานภาพสมรส	โสด	349	36.70
	แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	484	50.89
	แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	55	5.78
	อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	13	1.37
	หม้าย	9	0.95
	หย่า/แยกทาง/เลิกกัน	41	4.31
จำนวนบุตร	ไม่มีบุตร	448	47.11
	บุตร 1 คน	216	22.71
	บุตร 2 คน	245	25.76
	บุตร 3 – 4 คน	42	4.42

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขณะนี้ท่านกำลังตั้งครุฑหรือไม่	ตั้งครุฑ	14	1.47
	ไม่ได้ตั้งครุฑ	745	78.34
	เป็นผู้ชาย	192	20.19
ปฏิบัติงานในสายงายใด	สายวิชาการ	431	45.32
	สายสนับสนุน	520	54.68
งานที่ท่านทำเป็นงานลักษณะใด	งานสำนักงาน	273	28.71
	งานด้านการผลิต (สอน วิจัย บริการ วิชาการ)	446	46.90
	งานด้านการบริการ	162	17.03
	งานด้านบริหาร	45	4.73
	งานอื่นๆ ระบุ	25	2.63
ท่านเป็นบุคลากรประเภทใด	ข้าราชการ	19	2.00
	พนักงานมหาวิทยาลัย	660	69.40
	ลูกจ้างของส่วนราชการ	15	1.58
	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	163	17.14
	พนักงานวิทยาลัย	57	5.99
	ลูกจ้างของวิทยาลัย	37	3.89
ท่านปฏิบัติงานอยู่ในระดับตำแหน่งใด	ผู้บริหาร	58	6.10
	อาจารย์	274	28.81
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	112	11.78
	รองศาสตราจารย์	9	0.95
	ชำนาญการพิเศษ	6	0.63
	ชำนาญการ	53	5.57
	ปฏิบัติการ	373	39.22
	ประเภททั่วไป	13	1.37
	อื่นๆ	53	5.57
	สถานภาพการจ้างงาน	ประจำ (ถึง 60 ปี)	627
ตามสัญญาจ้าง		317	33.33
อื่นๆ ระบุ		7	0.74
ระยะเวลาในการทำงานในมหาวิทยาลัยรวมทั้งหมด	ไม่ถึงปี	64	6.73
	ระหว่าง 1 – 2 ปี	63	6.62
	ระหว่าง 3 – 5 ปี	82	8.62
	ระหว่าง 6 – 9 ปี	128	13.46
	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	614	64.6
ตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบัน ท่านลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้วกี่ครั้ง	ไม่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน	471	49.53
	1 – 3 ครั้ง	440	46.27
	4 – 6 ครั้ง	34	3.58

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
	7 - 9 ครั้ง	3	0.32
	10 ครั้งขึ้นไป	3	0.32
ท่านมีรายได้ต่อเดือน โดยประมาณเดือนละเท่าไร	10,001 - 20,000 บาท	157	16.51
	20,001 - 30,000 บาท	142	14.93
	30,001 - 40,000 บาท	344	36.17
	30,001 - 50,000 บาท	107	11.25
	50,001 - 100,000 บาท	195	20.50
	มากกว่า 100,000 บาท	6	0.63

ส่วนที่ 2 ค่าคะแนนความพึงพอใจจำแนกตามรายมิติ

ตารางที่ 2 : แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจจำแนกตามรายมิติ (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)

ค่าคะแนน	มิติด้าน	มิติ	มิติ	มิติด้าน	มิติด้าน	มิติ	มิติ	มิติด้าน	มิติ	ความ
ความ	สุขภาพ	ด้าน	ด้าน	จิต	ครอบครัว	ด้าน	ด้าน	สุขภาพ	ด้าน	สุข
เฉลี่ย	ดี	ผ่าน	น้ำใจดี	วิญญาณ	ดี	สังคมดี	รู้ดี	เงินดี	การ	ภาพ
		คล้ายดี		ดี					งานดี	รวม
ภาพรวม	74.71	69.77	79.39	80.74	78.23	76.17	79.29	70.01	76.08	76.04
มหาวิทยาลัย										
ทักษิณ										
(951 คน										
ร้อยละ										
91.62)										

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยคะแนนความ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 - 24.99 Very Unhappy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "ไม่มีความสุขเลย" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างเร่งด่วน

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 - 49.99 Unhappy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "ไม่มีความสุข" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างจริงจัง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 - 74.99 happy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "มีความสุข" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 - 100.0 Very happy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "มีความสุขมาก" ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้ง ร่วมมือกัน สร้างเสริมองค์กรของท่าน ให้เป็น "องค์กรต้นแบบสร้างสุข" เพื่อเป็นแบบอย่าง "องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Best Practice"

ส่วนที่ 3 ความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 3 : แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลความผูกพันของบุคลากร

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ความผูกพันภาพรวม	3.99	0.633
ความผูกพันสายวิชาการ	3.93	0.624
ความผูกพันสายสนับสนุน	4.03	0.638
SAY	3.92	0.759
STAY	3.90	0.824
STRIVE	4.14	0.626

ความผูกพันของบุคลากรภาพรวม แยกรายข้อ

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยความผูกพัน		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
1. ท่านจะแนะนำญาติ/เพื่อน/คนรู้จักมาทำงานที่องค์กรนี้	3.40	3.63	3.52
2. หากมีใครกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้ององค์กรของท่านหรือไม่	3.97	4.18	4.09
3. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงาน/บุคลากรขององค์กร/ได้ทำงานในองค์กรนี้	4.06	4.21	4.14
4. ขณะที่ทำงานอยู่ในองค์กรนี้ หากท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านทำงานต่อหรือว่าลาออก	4.20	4.17	4.19
5. ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือองค์กรอื่นชวน/ติดต่อไปทำงาน ท่านพร้อมที่จะไประดับใด	3.84	3.76	3.79
6. ท่านรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมขององค์กรที่ท่านทำงานในปัจจุบัน	3.61	3.83	3.73
7. ท่านทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรของท่าน	4.28	4.34	4.31
8. ท่านเป็นคน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กรของท่าน	4.00	4.01	4.00
9. ในแต่ละวัน ท่านทำงานอย่างมีเป้าหมาย	4.04	4.17	4.11
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.93	4.03	3.99

ความผูกพันของบุคลากร ประกอบด้วย 9 ข้อ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มิติ
1. ท่านจะแนะนำญาติ/เพื่อน/คนรู้จักมาทำงานที่องค์กรนี้	SAY
2. หากมีใครกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้ององค์กรของท่านหรือไม่	
3. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงาน/บุคลากรขององค์กร/ได้ทำงานในองค์กรนี้	
4. ขณะที่ทำงานอยู่ในองค์กรนี้ หากท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านทำงานต่อหรือว่าลาออก	STAY
5. ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือองค์กรอื่นชวน/ติดต่อไปทำงาน ท่านพร้อมที่จะไประดับใด	
6. ท่านรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมขององค์กรที่ท่านทำงานในปัจจุบัน	
7. ท่านทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรของท่าน	STRIVE
8. ท่านเป็นคน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กรของท่าน	
9. ในแต่ละวัน ท่านทำงานอย่างมีเป้าหมาย	

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 4 : แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านยังคงปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานปัจจุบัน		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
1. ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.51	3.60	3.56
2. ได้รับมอบหมายงานที่มีความท้าทายความสามารถ	3.93	3.80	3.86
3. มีความก้าวหน้าในการทำงาน	3.72	3.25	3.46
4. มีความมั่นคงในการทำงาน	3.41	3.47	3.44
5. มีหัวหน้าที่ดี	2.29	2.08	2.18
6. มีทีมงาน/เพื่อนร่วมงานที่ดี	3.70	4.03	3.88
7. มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.68	3.89	3.80
8. มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี	3.46	3.60	3.54
9. หน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.06	4.20	4.14
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.53	3.55	3.54

ส่วนที่ 5 ภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 : แสดงค่าเฉลี่ยของภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
1. ผู้นำระดับสูงสามารถสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	3.65	3.88	3.77
2. ผู้นำระดับสูงสามารถบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี	3.59	3.86	3.74
3. ผู้นำระดับสูงสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก	3.46	3.78	3.63
4. ผู้นำระดับสูงเปิดโอกาสให้บุคลากรติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นอย่างสะดวก	3.56	3.82	3.70
5. ผู้นำระดับสูงคำนึงถึงความอยู่ดีมีสุขของบุคลากร	3.42	3.69	3.56
6. ผู้นำระดับสูงใช้เทคโนโลยีใหม่เป็นก้าวต่อไปในการปฏิบัติงาน	3.53	3.87	3.72
7. ผู้นำระดับสูงเป็นต้นแบบของบุคลากร	3.47	3.74	3.62
8. โดยรวมท่านมีความเชื่อถือไว้วางใจในผู้นำระดับสูง	3.53	3.79	3.67
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.52	3.80	3.68

ส่วนที่ 6 ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน

ตารางที่ 6 : แสดงค่าเฉลี่ยของภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
1. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานสามารถสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	3.75	3.97	3.87
2. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานสามารถบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี	3.71	3.98	3.86
3. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก	3.63	3.94	3.80
4. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นอย่างสะดวก	3.83	4.00	3.93
5. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานคำนึงถึงความอยู่ดีมีสุขของบุคลากร	3.70	3.88	3.80
6. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานใช้เทคโนโลยีใหม่เป็นก้าวต่อไปในการปฏิบัติงาน	3.74	4.04	3.90

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
7. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานเป็นต้นแบบของบุคลากร	3.66	3.89	3.79
8. โดยรวมท่านมีความเชื่อถือไว้วางใจในผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน	3.70	3.93	3.82
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.72	3.95	3.85

ส่วนที่ 7 บรรยากาศในการทำงานของบุคลากร

ตารางที่ 7 : แสดงค่าเฉลี่ยของบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
1. งานของท่านมีความท้าทายและส่งเสริมให้ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆหรือไม่	3.93	3.80	3.86
2. งานของท่านมีความชัดเจนของโอกาสในการเติบโตในตำแหน่งหน้าที่หรือไม่	3.72	3.25	3.46
3. งานของท่านขณะนี้มีความมั่นคง หรือไม่	3.41	3.47	3.44
4. ในการทำงานท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในข้อเสนอแนะกับนายจ้างหรือหัวหน้างานหรือไม่	3.51	3.60	3.56
5. ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน/พรบ.ข้าราชการ 2551/พรบ.แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ 2547/กฎหมายอื่นๆจากองค์กรของท่านหรือไม่	3.86	4.01	3.94
6. ท่านได้รับพิจารณาเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง/ปรับขึ้นค่าจ้างประจำปีที่ผ่านมาด้วยความเหมาะสมหรือไม่	3.39	3.36	3.37
7. ความถูกต้องของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร	4.44	4.58	4.52
8. ความตรงเวลาของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร	4.56	4.62	4.60
9. ค่าตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการทำงาน (การถูกฟ้องร้อง/การได้รับอันตรายจากการทำงาน ฯลฯ)	3.65	3.58	3.61
10. ท่านได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจากองค์กรหรือไม่	3.63	3.79	3.72
11. ท่านพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมขององค์กรหรือไม่	3.68	3.89	3.80
12. ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่องค์กรจัดให้หรือไม่	3.46	3.60	3.54

ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
13. โดยรวมแล้วที่ท่านให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมหรือไม่	3.70	4.03	3.88
14. โดยรวมแล้วความสัมพันธ์ในการทำงานของท่านมีความเหมือนพี่น้องหรือไม่	3.61	3.92	3.78
15. โดยรวมแล้วท่านสื่อสารพูดคุยกับเพื่อนในที่ทำงานหรือไม่	3.80	4.18	4.00
16. โดยรวมแล้วในภาระงานของท่านมีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนแบบอย่างการทำงานระหว่างกันหรือไม่	3.57	3.91	3.75
17. โดยรวมแล้วท่านทำงานอย่างมีความสุขหรือไม่	3.71	3.94	3.84
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.74	3.85	3.80

ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน แยกส่วนงาน/หน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน			บุคลากร ทั้งหมด (คน)	บุคลากรตอบแบบ สำรวจสมบูรณ์ (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบ สำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
1. คณะศึกษาศาสตร์	3.65	3.85	3.71	78	88	88.64
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.92	3.92	3.92	95	124	76.61
3. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	3.44	3.83	3.55	37	45	82.22
4. คณะนิติศาสตร์	4.46	4.54	4.49	44	44	100.0
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.07	3.96	4.05	43	50	86.00
6. คณะวิทยาศาสตร์	3.33	3.69	3.45	166	169	98.22
7. คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	3.64	3.47	3.57	45	53	84.91
8. คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	3.55	3.40	3.48	28	29	96.55
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.34	4.47	3.55	21	22	95.45
10. คณะพยาบาลศาสตร์	3.76	3.58	3.71	18	20	90.00
11. คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	3.87	4.08	3.95	22	22	100.0
12. บัณฑิตวิทยาลัย	4.50	4.28	4.35	6	6	100.0
13. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	4.48	4.83	4.62	13	14	92.86
14. วิทยาลัยนานาชาติ		4.94	4.94	2	2	100.0
15. สถาบันทักษิณคดีศึกษา		4.08	4.08	30	41	73.17
16. สำนักคอมพิวเตอร์		4.08	4.08	36	39	92.31

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน			บุคลากร ทั้งหมด (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบ สำรวจ
	สายวิชาการ		ภาพรวม		
	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
17. สำนักหอสมุด		4.27	4.27	37	100.0
18. สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ		4.25	4.25	8	100.0
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา		3.18	3.18	11	91.67
20. สำนักส่งเสริมการบริหารวิชาการภูมิปัญญาชุมชน		4.31	4.31	8	80.00
21. ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย		5.00	5.00	4	100.0
22. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา		3.59	3.59	38	100.0
23. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง		4.02	4.02	36	100.0
24. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา		4.17	4.17	14	100.0
25. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง		3.68	3.68	16	100.0
26. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล		4.23	4.23	21	100.0
27. ฝ่ายแผนงาน		3.88	3.88	11	100.0
28. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		3.73	3.73	32	100.0
29. ฝ่ายวิชาการ	4.75	4.67	4.69	16	100.0
30. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา		4.29	4.29	3	100.0
31. ฝ่ายตรวจสอบภายใน		4.90	4.90	6	100.0
32. ฝ่ายนิติการ		4.19	4.19	4	100.0

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน			บุคลากรตอบแบบ สำรวจสมบุรณ์ (คน)	บุคลากร ทั้งหมด (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบ สำรวจ
	สายวิชาการ		ภาพรวม			
	สายสนับสนุน	ภาพรวม				
33. งานวิเทศสัมพันธ์		2.25	2.25	2	2	100.0
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.72	3.95	3.85	951	1,038	91.62

ภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย แยกส่วนงาน/หน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย		บุคลากรตอบแบบสำรวจสมรรถนะ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน			
1. คณะศึกษาศาสตร์	3.43	3.80	3.53	78	88.64
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.60	3.39	3.54	95	76.61
3. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	3.00	3.69	3.21	37	82.22
4. คณะนิติศาสตร์	4.22	4.40	4.27	44	100.0
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.83	3.48	3.77	43	86.00
6. คณะวิทยาศาสตร์	3.28	3.56	3.37	166	98.22
7. คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	3.55	3.40	3.49	45	84.91
8. คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	3.34	3.32	-3.33	28	96.55
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.38	4.19	3.53	21	95.45
10. คณะพยาบาลศาสตร์	3.88	3.70	3.83	18	90.00
11. คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	3.29	3.54	3.39	22	100.0
12. บัณฑิตวิทยาลัย	4.44	3.78	4.00	6	100.0
13. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	4.23	4.25	4.24	13	92.86
14. วิทยาลัยนานาชาติ		4.38	4.38	2	100.0
15. สถาบันทักษิณคดีศึกษา		4.04	4.04	30	73.17
16. สำนักคอมพิวเตอร์		3.72	3.72	36	92.31

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย			บุคลากรตอบแบบสำรวจสมบุรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ		ภาพรวม			
	สายสนับสนุน	ภาพรวม				
17. สำนักหอสมุด		3.98	3.98	37	37	100.0
18. สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาระบบบูรณาการ		3.83	3.83	8	8	100.0
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา		3.57	3.57	11	12	91.67
20. สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการภูมิปัญญาชุมชน		4.19	4.19	8	10	80.00
21. ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย		5.00	5.00	4	4	100.0
22. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา		3.47	3.47	38	38	100.0
23. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง		3.95	3.95	36	36	100.0
24. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา		4.08	4.08	14	14	100.0
25. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง		3.70	3.70	16	16	100.0
26. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล		4.20	4.20	21	21	100.0
27. ฝ่ายแผนงาน		3.67	3.67	11	11	100.0
28. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		3.78	3.78	32	32	100.0
29. ฝ่ายวิชาการ	4.50	4.75	4.69	16	16	100.0
30. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา		4.04	4.04	3	3	100.0
31. ฝ่ายตรวจสอบภายใน		4.15	4.15	6	6	100.0
32. ฝ่ายนิติการ		4.19	4.19	4	4	100.0

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย			บุคลากรตอบแบบสำรวจสมบุรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ		ภาพรวม			
	สายสนับสนุน	ภาพรวม	ภาพรวม			
33. งานพิเศษสัมพันธ์		2.94	2.94	2	2	100.0
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.52	3.80	3.68	951	1,038	91.62

ระดับความผูกพันของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับความผูกพัน			บุคลากรตอบแบบสำรวจ สมบูรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
1. คณะศึกษาศาสตร์	3.86	3.89	3.87	78	88	88.64
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.82	3.81	3.82	95	124	76.61
3. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	3.62	3.95	3.72	37	45	82.22
4. คณะนิติศาสตร์	4.59	4.42	4.54	44	44	100.0
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.26	3.75	4.18	43	50	86.00
6. คณะวิทยาศาสตร์	3.82	4.10	3.91	166	169	98.22
7. คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	3.94	3.86	3.91	45	53	84.91
8. คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	3.75	3.64	3.70	28	29	96.55
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.86	3.78	3.85	21	22	95.45
10. คณะพยาบาลศาสตร์	3.97	3.49	3.84	18	20	90.00
11. คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	3.90	4.31	4.07	22	22	100.0
12. บัณฑิตวิทยาลัย	3.89	4.06	4.00	6	6	100.0
13. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	4.10	4.24	4.15	13	14	92.86
14. วิทยาลัยนานาชาติ		4.78	4.78	2	2	100.0
15. สถาบันทักษิณคดีศึกษา		4.26	4.26	30	41	73.17
16. สำนักคอมพิวเตอร์		4.10	4.10	36	39	92.31

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับความผูกพัน			บุคลากรตอบแบบสำรวจ	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ		ภาพรวม			
	สายสนับสนุน	สายวิชาการ	ภาพรวม			
17. สำนักหอสมุด		4.08	4.08	37	37	100.0
18. สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ		4.01	4.01	8	8	100.0
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา		3.81	3.81	11	12	91.67
20. สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการภูมิปัญญาชุมชน		4.28	4.28	8	10	80.00
21. ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย		4.72	4.72	4	4	100.0
22. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา		3.72	3.72	38	38	100.0
23. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง		4.22	4.22	36	36	100.0
24. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา		4.24	4.24	14	14	100.0
25. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง		3.72	3.72	16	16	100.0
26. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล		3.93	3.93	21	21	100.0
27. ฝ่ายแผนงาน		3.85	3.85	11	11	100.0
28. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		4.07	4.07	32	32	100.0
29. ฝ่ายวิชาการ	4.53	4.21	4.29	16	16	100.0
30. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา		4.37	4.37	3	3	100.0
31. ฝ่ายตรวจสอบภายใน		4.54	4.54	6	6	100.0
32. ฝ่ายนิติการ		4.14	4.14	4	4	100.0

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับความผูกพัน			บุคลากรตอบแบบสำรวจ สมบูรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
33. งานวิเทศสัมพันธ์		4.33	4.33	2	2	100.0
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.93	4.03	3.99	951	1,038	91.62

ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน			บุคลากรตอบแบบ สำรวจสมบูรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบ สำรวจ
	บรรยากาศการทำงาน					
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
1. คณะศึกษาศาสตร์	3.60	3.81	3.66	78	88	88.64
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.68	3.60	3.66	95	124	76.61
3. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	3.42	3.63	3.48	37	45	82.22
4. คณะนิติศาสตร์	4.57	4.33	4.50	44	44	100.0
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.85	3.62	3.82	43	50	86.00
6. คณะวิทยาศาสตร์	3.66	3.85	3.72	166	169	98.22
7. คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	3.83	3.57	3.73	45	53	84.91
8. คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	3.46	3.59	3.51	28	29	96.55
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.53	3.79	3.58	21	22	95.45
10. คณะพยาบาลศาสตร์	3.68	3.47	3.62	18	20	90.00
11. คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	3.96	4.26	4.09	22	22	100.0
12. บัณฑิตวิทยาลัย	3.82	3.99	3.93	6	6	100.0
13. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	4.09	4.21	4.14	13	14	92.86
14. วิทยาลัยนานาชาติ		4.91	4.91	2	2	100.0
15. สถาบันทักษิณคดีศึกษา		3.94	3.94	30	41	73.17
16. สำนักคอมพิวเตอร์		4.03	4.03	36	39	92.31

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน			บุคลากรตอบแบบ สำรวจสมบูรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบ สำรวจ
	บรรยากาศการทำงาน		ภาพรวม			
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน				
17. สำนักหอสมุด		3.95	3.95	37	37	100.0
18. สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ		3.99	3.99	8	8	100.0
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา		3.45	3.45	11	12	91.67
20. สำนักส่งเสริมการบริหารวิชาการภูมิภาคปิยะบุษยชน		4.15	4.15	8	10	80.00
21. ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย		4.66	4.66	4	4	100.0
22. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา		3.41	3.41	38	38	100.0
23. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง		3.99	3.99	36	36	100.0
24. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา		4.00	4.00	14	14	100.0
25. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง		3.54	3.54	16	16	100.0
26. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล		3.86	3.86	21	21	100.0
27. ฝ่ายแผนงาน		3.69	3.69	11	11	100.0
28. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		3.80	3.80	32	32	100.0
29. ฝ่ายวิชาการ	4.04	4.25	4.20	16	16	100.0
30. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา		4.35	4.35	3	3	100.0
31. ฝ่ายตรวจสอบภายใน		4.50	4.50	6	6	100.0
32. ฝ่ายนิติการ		3.97	3.97	4	4	100.0

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน			บุคลากรตอบแบบ สำรวจสมบูร์ณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบแบบ สำรวจ
	บรรยายภาคการศึกษา		ภาพรวม			
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน				
33. งานวิเทศสัมพันธ์		4.32	4.32	2	2	100.0
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.74	3.85	3.80	951	1,038	91.62

ระดับค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน			บุคลากรตอบแบบสำรวจ สมบูรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
1. คณะศึกษาศาสตร์	3.37	3.49	3.40	78	88	88.64
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.45	3.31	3.41	95	124	76.61
3. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	3.31	3.29	3.31	37	45	82.22
4. คณะนิติศาสตร์	4.18	3.90	4.11	44	44	100.0
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.61	3.32	3.56	43	50	86.00
6. คณะวิทยาศาสตร์	3.50	3.57	3.52	166	169	98.22
7. คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	3.66	3.33	3.53	45	53	84.91
8. คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	3.26	3.37	3.31	28	29	96.55
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.33	3.39	3.34	21	22	95.45
10. คณะพยาบาลศาสตร์	3.48	3.20	3.40	18	20	90.00
11. คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	3.69	3.90	3.78	22	22	100.0
12. บัณฑิตวิทยาลัย	3.56	3.72	3.67	6	6	100.0
13. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	3.71	3.58	3.66	13	14	92.86
14. วิทยาลัยนานาชาติ		4.50	4.50	2	2	100.0
15. สถาบันทักษิณคดีศึกษา		3.56	3.56	30	41	73.17
16. สำนักคอมพิวเตอร์		3.66	3.66	36	39	92.31

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน			บุคลากรตอบแบบสำรวจ	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
17. สำนักหอสมุด		3.62	3.62	37	37	100.0
18. สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ		3.64	3.64	8	8	100.0
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา		3.33	3.33	11	12	91.67
20. สำนักส่งเสริมการบริหารการภูมิปัญญาชุมชน		3.76	3.76	8	10	80.00
21. ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย		4.19	4.19	4	4	100.0
22. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา		3.19	3.19	38	38	100.0
23. ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง		3.70	3.70	36	36	100.0
24. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา		3.71	3.71	14	14	100.0
25. ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง		3.28	3.28	16	16	100.0
26. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล		3.47	3.47	21	21	100.0
27. ฝ่ายแผนงาน		3.38	3.38	11	11	100.0
28. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		3.62	3.62	32	32	100.0
29. ฝ่ายวิชาการ	3.81	3.84	3.83	16	16	100.0
30. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา		3.96	3.96	3	3	100.0
31. ฝ่ายตรวจสอบภายใน		4.11	4.11	6	6	100.0
32. ฝ่ายนิติการ		3.61	3.61	4	4	100.0

ชื่อส่วนงาน(คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/สำนัก/ฝ่าย/งาน)	ระดับค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพัน			บุคลากรตอบแบบสำรวจ สมบูรณ์ (คน)	บุคลากรทั้งหมด (คน)	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสำรวจ
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม			
33. งานวิเทศสัมพันธ์		4.28	4.28	2	2	100.0
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	3.53	3.55	3.54	951	1,038	91.62