

รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่บรรลุเป้าหมาย (ที่ได้คะแนนไม่ถึง 90 คะแนน)

(บัณฑิตวิทยาลัย)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	85	- เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถซักถาม, ทักท้วง, ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้	น.ส.วารุณี ทิพโอสถ	31 มีนาคม 2566	ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานได้สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ ตรวจสอบ ทักท้วงในที่ประชุมบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย
- สอบถาม	(95)				
- ทักท้วง	(80)				
- ร้องเรียน	(80)				

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ : หากหน่วยงานของท่านไม่มีการทุจริต จึงทำให้ไม่มีการลงโทษทางวินัยให้ตอบมากที่สุด	85	- คณบดีฯเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานแก่บุคลากรเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ - ผู้บริหารเฝ้าระวังและตรวจสอบการปฏิบัติงานบุคลากรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตและมีระเบียบของมหาวิทยาลัย	- คณบดีฯ - หัวหน้าสำนักงานฯ	31 มีนาคม 2564	- คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยกำกับ ติดตาม เน้นย้ำให้บุคลากรถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตและมีระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ทั้งนี้หากมีการกระทำผิดมีการลงโทษทางวินัยตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย - คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยสร้างวัฒนธรรมการทำงานแก่บุคลากรเพื่อประโยชน์
- เฝ้าระวังการทุจริต	(95)				
- ตรวจสอบการทุจริต	(80)				
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	(80)				

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
		ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. 2560			สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ ผ่านโครงการ/กิจกรรมของบัณฑิต วิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญ ต่อการทุจริตตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย เช่น เมื่อมหาวิทยาลัย จัดอบรม, ประชุม เรื่องการทุจริต ได้ กำหนดให้บุคลากรเข้าร่วม มีการเน้น ย้ำในที่ประชุมบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย

#### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

##### ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ ท่าน มากน้อยเพียงใด	40	- กำหนดขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ พร้อม กำหนดระยะเวลาการให้บริการ ตามภารกิจ หลักที่สำคัญของส่วนงาน/หน่วยงาน - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทาง อื่น ๆ เช่น บอร์ดหน่วยงาน	- หัวหน้าสำนักงาน ฯ - บุคลากรบัณฑิต วิทยาลัย	31 มีนาคม 2566	- บัณฑิตวิทยาลัยมีการกำหนด ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ พร้อมกำหนด ระยะเวลาการให้บริการตามภารกิจ ของหน่วยงาน และเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์, Facebook และไลน์กลุ่ม - คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยกำกับ ส่งเสริม ให้บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล ด้วยการทำความเข้าใจ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในที่ ประชุมบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อ ปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	85	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ระบบสารสนเทศและออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ	- นายนารา สิงคมาศ	31 มีนาคม 2566	บัณฑิตวิทยาลัยมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น เช่น เว็บเพจ Facebook และไลน์กลุ่ม
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	85	- เปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วนบนเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย - สื่อสารแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน เช่น ประเภทข้อมูลที่ควรเผยแพร่ให้สาธารณชนและผู้รับผิดชอบรับทราบ - เผยแพร่ข้อมูลผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบเป็นปัจจุบันและทันสมัย	- นายนารา สิงคมาศ	31 มีนาคม 2566	บัณฑิตวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเผยแพร่ข้อมูลผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบเป็นปัจจุบันและทันสมัย
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	80	- เพิ่มช่องทางการร้องเรียน	- หัวหน้าสำนักงาน ฯ - นายนารา สิงคมาศ	31 มีนาคม 2566	บัณฑิตวิทยาลัยมีการเพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์, เว็บเพจ, Facebook และไลน์กลุ่ม
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	60	- เพิ่มช่องทางการร้องเรียน - ปรับปรุงเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย	- หัวหน้าสำนักงาน - นายนารา สิงคมาศ	31 มีนาคม 2566	บัณฑิตวิทยาลัยมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์หรือสายตรงคนบตี

## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	85	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาการวิธีการและขั้นตอนการให้บริการให้ดีขึ้น</li> <li>- กำกับดูแลการปฏิบัติงานการให้บริการของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวหน้าสำนักงานฯ</li> <li>- บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย</li> </ul>	31 มีนาคม 2566	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการ ให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ผ่านที่ประชุมบุคลากรประจำบัณฑิตวิทยาลัย</li> <li>- มีการพัฒนาวิธีการและขั้นตอนการ ให้บริการให้ดีขึ้น เพิ่มช่องทางการ ให้บริการผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ได้แก่ระบบการกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้เกี่ยวข้องทราบ</li> </ul>
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	85	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารช่องทางการเปิดโอกาสและการเข้าไปมีส่วนร่วมการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย</li> <li>- รับฟังความคิดเห็นต่อการพัฒนาการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย</li> </ul>	- บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	31 มีนาคม 2566	บัณฑิตวิทยาลัยมีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมีการเชิญวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัย ผ่านโครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้ของบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการนำมาปรับปรุงการ ให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน