



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร. 7227

ที่ อว 8202.01/ 1745

วันที่ 30 กันยายน 2564

เรื่อง ขอแจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ตัวชี้วัดหลัก TSU05 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 บัณฑิตวิทยาลัย

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ตามที่มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดหลัก TSU05 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณ 1511/2564 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดหลัก TSU05 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 บัณฑิตวิทยาลัย รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย ในปีงบประมาณต่อไป เพื่อให้ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

(อาจารย์สายพิน วิไลรัตน์)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล
ประธานกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU05)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สังกัด บัณฑิตวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	คะแนน
ส่วนที่ 1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (30%)	23.48
ส่วนที่ 2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (30%)	26.26
ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (40%)	32.80
รวม (100%)	82.54

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดหลัก TSU05 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

สังกัด บัณฑิตวิทยาลัย

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่ (I1 - I6)	93.40
2	การให้อำนาจ (I13 - I18)	92.82
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 - I30)	92.19
4	การให้ทรัพย์สินของราชการ (I19 - I24)	91.67
5	คุณภาพการดำเนินงาน (E1 - E5)	87.50
6	การใช้งบประมาณ (I7 - I12)	87.27
7	การปรับปรุงการทำงาน (E11 - E15)	85.00
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 - E10)	83.09
9	การเปิดเผยข้อมูล (O1 - O33)	82.00
10	การป้องกันการทุจริต (O34 - O43)	

แบบสรุประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สังกัด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดที่ ๖ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๑ - ๑๖)	
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.59
หัวข้อการประเมิน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	91.67
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	87.50
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	91.67
หัวข้อการประเมิน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	91.67
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้หรือไม่	79.17
หัวข้อการประเมิน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	79.17
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	79.17
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	79.17
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	
เงิน	100.00
ทรัพย์สิน	100.00
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100.00
หมายเหตุ : เป็นการเรียกรับที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้ เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น	
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	
เงิน	100.00
ทรัพย์สิน	100.00
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวัง	100.00
หัวข้อการประเมิน	
เงิน	100.00
ทรัพย์สิน	100.00
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100.00
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (11 - 16)	93.40
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (17 - 112)	
17 ทราบรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	83.33
หัวข้อการประเมิน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	83.33
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.67
หัวข้อการประเมิน	
คุ้มค่า	91.67
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	91.67
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	91.67
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	91.67
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00
หัวข้อการประเมิน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	62.50
หัวข้อการประเมิน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	91.67
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	33.33
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้	94.44
หัวข้อการประเมิน	
สอบถาม	95.83
ชักชวน	91.67
ร้องเรียน	95.83
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (17 - 112)	87.27

ควชวตท 3 การใชอานาจ (I13 - I18)	
I13 ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	87.50
หัวข้อการประเมิน	
ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	87.50
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	87.50
หัวข้อการประเมิน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	87.50
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	87.50
หัวข้อการประเมิน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	87.50
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	95.83
หัวข้อการประเมิน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	95.83
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00
หัวข้อการประเมิน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	98.61
หัวข้อการประเมิน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	95.83
มีการซื้อขายตำแหน่ง	100.00
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	100.00
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อานาจ(I13 - I18)	
92.82	
ควชวตท 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 - I24)	
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00
หัวข้อการประเมิน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	83.33
หัวข้อการประเมิน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	83.33
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	91.67
หัวข้อการประเมิน	
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	91.67
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน ของท่านมากน้อยเพียงใด	100.00
หัวข้อการประเมิน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน	100.00
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.17
หัวข้อการประเมิน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.17
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัวกลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.83
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัวกลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.83
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (119 - 124)	91.67
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (125 - 130)	
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.50
หัวข้อการประเมิน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.50
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	75.00
หัวข้อการประเมิน	
บททวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	83.33
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	66.67

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	100.00
หัวข้อการประเมิน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	100.00
หมายเหตุ : หากท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านไม่มีปัญหาการทุจริตให้ตอบ "มากที่สุด"	
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ คือการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	100.00
หัวข้อการประเมิน	
เผื่อระวังการทุจริต	100.00
ตรวจสอบการทุจริต	100.00
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	100.00
หมายเหตุ : หากหน่วยงานของท่านไม่มีการทุจริต จึงทำให้ไม่มีการลงโทษทางวินัย ให้ตอบ "มากที่สุด"	
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	95.83
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	95.83
หมายเหตุ : ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น	
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	94.79
หัวข้อการประเมิน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	95.83
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	95.83
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	91.67
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง	95.83
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (125 - 130)	92.19

แบบสรุปละคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สังกัด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 - E5)		
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	87.50
หัวข้อการประเมิน		
	เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	86.11
	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	88.89
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	88.89
หัวข้อการประเมิน		
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	88.89
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	88.89
หัวข้อการประเมิน		
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	88.89
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	83.33
หัวข้อการประเมิน		
	เงิน	100.00
	ทรัพย์สิน	100.00
	ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น	50.00
	หมายเหตุ : เป็นการให้ที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น	
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	88.89
หัวข้อการประเมิน		
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	88.89
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 - E5)		87.50
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 - E10)		
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	84.72
หัวข้อการประเมิน		
	เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	83.33
	มีช่องทางหลากหลาย	86.11

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.33
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.33
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	88.89
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	88.89
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.67
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.67
หมายเหตุ : หากท่านไม่มีข้อกังวลสงสัยให้ตอบ "มากที่สุด"	
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	100.00
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 - E10)	89.72
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทบทวน (E11 - E15)	
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33
หัวข้อการประเมิน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	83.33
หมายเหตุ : หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ	
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33
หมายเหตุ : หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ	
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง	83.33
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนิน	83.33
หมายเหตุ : การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมคิดตามประเมินผล เป็นต้น	

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33
หัวข้อการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33
คะแนนรวม ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (E11 - E15)	86.67