



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบปัญหาในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ **ผ่าน** คะแนนที่ได้รับ **๙๕.๐๖** คะแนน และเพื่อให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ บัณฑิตวิทยาลัย จึงได้นำผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานในองค์กรต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ มีการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับ ดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวก ต่อผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าว โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

บัณฑิตวิทยาลัย นำเกณฑ์ตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๕ ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

๓) รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

(๑) ประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน (คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕)

๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๘๔.๐๐ คะแนน)

(๒) ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ควรได้รับการส่งเสริม คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐)

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๓๓ คะแนน)

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๔.๖๗ คะแนน)

๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๖๑ คะแนน)

๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๔.๗๒ คะแนน)

๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๑.๖๗ คะแนน)

๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ การป้องกันการทุจริต ๑๐ (๙๕.๐๐ คะแนน)

๔) วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของบัณฑิตวิทยาลัยรวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ของบัณฑิตวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า คะแนนการประเมินภาพรวม ๙๕.๐๖ อยู่ในระดับ ผ่านดี เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดที่ก็จริง แต่หากดูร้อยละของคะแนนควรจะได้ผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม มีผลมาจากส่วนผลการประเมินบางตัวชี้วัดคะแนนไม่ถึงร้อยละ ๘๕.๐๐ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนการประเมิน ๘๔.๐๐ และประเด็นข้อคำถาม E9 ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) คะแนนการประเมิน ๘๗.๕ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่มีคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (บัณฑิตวิทยาลัย)

ข้อคำถาม	ประเด็นการประเมิน	วิเคราะห์ผลการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
I10	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	- ขาดมาตรฐานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความไม่สม่ำเสมอและตรวจสอบได้ยาก - เทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพย์สินยังไม่ทันสมัย ส่งผลให้การควบคุมและตรวจสอบไม่มีประสิทธิภาพ	- กำหนดแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน วางระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสามารถตรวจสอบได้ - จัดทำระบบติดตามการใช้ทรัพย์สิน พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามการใช้ทรัพย์สิน เพื่อลดการสูญหายและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	งานพัสดุ
E9	E9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	- ขาดการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการออนไลน์	- ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาปรับวิธีการดำเนินงาน และการให้บริการของ หน่วยงาน - พัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ	งานประชาสัมพันธ์และระบบสารสนเทศ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ/ กำหนดแล้วเสร็จ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์ความสำเร็จของ การดำเนินการ
(๑) กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ กำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ งานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้าง จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. จัดทำ infographic ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรทราบ ๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารใน การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของ ราชการให้เป็นเป็นตาม ประกาศคณะกรรมการการเงิน และทรัพย์สิน เรื่อง แนวปฏิบัติ ในการยืมใช้พัสดุของ มหาวิทยาลัย ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๒ ผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ เพื่อให้บุคลากร ของส่วนงาน/หน่วยงาน ทราบ ๓. จัดทำระบบการยืมทรัพย์สิน ผ่านทางระบบออนไลน์ (Google Form)	- กำหนดแนวปฏิบัติการ ยืม - คืนทรัพย์สินของ บัณฑิตวิทยาลัยและ เผยแพร่ให้บุคลากร รับทราบ - ตรวจสอบทรัพย์สิน ทุกเดือน และมีการ รายงานการตรวจสอบ พัสดุและครุภัณฑ์ ประจำเดือนทุกเดือน	มีการขอใช้และยืม-คืน ทรัพย์สินของหน่วยงาน เป็นไปตามแนวการใช้ ทรัพย์สินของราชการและ มาตรฐานการปฏิบัติงาน

			๔. กำกับและติดตามการใช้ ทรัพย์สินของราชการให้เป็น ระบบ		
(๒) การให้บริการและระบบ E-service	ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการ โดยใช้ระบบสารสนเทศ E-service การขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ และปฏิบัติงาน	พัฒนาและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้บุคคล ภายนอกรับทราบ ช่องทางการให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ได้รับทราบโดยทั่วถึง	การให้บริการระบบ สารสนเทศ E-service การยื่นขอหนังสือขอ ความอนุเคราะห์ของ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา เป็นไป ด้วย ความ เรียบร้อย และมี ประสิทธิภาพ